

Votre contrat arrive à son terme. Trois possibilités s'offrent à vous :

Garder / Refinancer



Pour garder votre véhicule :

Vous pouvez consulter votre solde sur la page d'accueil de votre espace personnel Ford Credit en cliquant sur 'Demander votre confirmation de solde'. Cf. modalités d'accès ci-dessous.

Vous pouvez solder votre contrat :

- En refinançant votre solde en **Idée Ford Occasion**. Contactez votre concessionnaire au plus vite pour le mettre en place.
- Par Carte Bancaire via votre espace personnel Ford Credit
- Par virement en indiquant impérativement votre numéro de contrat :

IBAN : FR76 3000 4008 2800 0405 7176 176

BIC : BNPAFRPPAC

- Par Lettre recommandée en accusé de réception avec :
 - Chèque de banque
 - Justificatif du paiement par votre banque du dernier prélèvement
 - Le justificatif de domicile de moins de 3 mois.
 - Adresser ces documents à l'adresse suivante :

FORD CREDIT- Service Clientèle
Immeuble AXE SEINE
1 rue du 1^{er} mai CS 90209
92752 Nanterre Cedex

Renouveler



Pour renouveler votre véhicule :

Votre concessionnaire Ford est à votre disposition pour vous présenter les nouveaux modèles Ford et étudier avec vous le meilleur financement.



Afin d'arrêter les prélèvements de votre contrat, la fiche de fin de contrat sera à remplir conjointement avec le représentant de votre concession et à nous retourner impérativement par mail à findeloc@ford.com

Depuis votre ordinateur :

Rendez-vous sur le site ford.fr et cliquez en haut à droite de la page d'accueil sur :

 Se connecter / Créer un compte

Depuis votre téléphone :

Si vous avez l'application FordPass, il vous suffit de cliquer sur Ford Credit dans le menu FordPass, puis de créer votre compte personnel Ford Credit.

Si vous n'avez pas encore FordPass, nous vous invitons à vous rendre sur votre webstore pour télécharger l'appli ou à **scanner le QR-code** ci-dessous :



Restituer



Pour restituer votre véhicule :

Dès à présent, nous vous invitons à prendre rendez-vous avec votre Concessionnaire Ford d'origine pour convenir d'une date de restitution et pour nous informer de cette dernière par mail à

findecontratford@concilian.fr

Avant la fin du contrat, vous devrez restituer le véhicule accompagné des deux jeux de clés, de la carte grise et du carnet d'entretien.



Afin d'arrêter les prélèvements de votre contrat, la fiche de fin de contrat sera à remplir conjointement avec le représentant de votre concession et à nous retourner impérativement par mail à findeloc@ford.com



ATTENTION

Tout retard dans la régularisation de votre contrat peut entraîner une facturation d'indemnités d'utilisation du véhicule tel que prévu dans les dispositions des conditions générales de votre contrat de location.

