

LAPEYRE

Magasin : **NANCY**
Adresse Postale Route d'Epinal

Banque BNP
Iban ER7630004010060002807848717
BNPAFRPPIFO

54500 VANDOEUVRE-LES-NANCY

Telephone : 03 83 56 40 40

Fax : 03 83 56 72 05

Votre vendeur conseil est : VINCENT G.

Merci de votre visite

Le : 16/04/21 15h20	CDE S. A DEVIS	No : 29 21 002121	Page : 1
---------------------	----------------	-------------------	----------

Document d'origine: D 21701571

Adresse Expedition
Mr SEGALT GUILLAUME
6 RUE FRANCIS MARTIN
88630 FREBECOURT

Adresse Facturation
Mr SEGALT GUILLAUME
6 RUE FRANCIS MARTIN
88630 FREBECOURT

Code Article	Designation	Code TVA	Qte	Un	Prix Unitaire HT	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC EUR
2328150	POTEAU CUBIK LATERAL NOIR GRAINE.	1 P	4,00	UN	51,67	206,67	41,33	248,00
2567510	*5 BRIDES P/TUBE 20X10 NOIR 9005 VISS.ZN	1 P	4,00	UN	25,00	100,00	20,00	120,00
2328180	*5 TUBES ACIER NOIR 10X20 LONG 1950.	1	2,00	UN	82,50	165,00	33,00	198,00
2328200	*5 LIAISONS(JONCTION)NEW YORK/CUBIK 10X20	1 P	1,00	UN	23,33	23,33	04,67	28,00
2005710	*DIVERS PIECES DETACHEES ESCALIERS	1 P	1,00	UN	115,13	115,13	23,03	138,16
	MAIN COURANTE CHENE / CHENE + METAL							
2328140	POTEAU CUBIK PLAT NOIR GRAINE	1 P	3,00	UN	48,25	144,75	28,95	173,70
2567510	*5 BRIDES P/TUBE 20X10 NOIR 9005 VISS.ZN	1 P	3,00	UN	25,00	75,00	15,00	90,00
2328180	*5 TUBES ACIER NOIR 10X20 LONG 1950.	1	1,00	UN	82,50	82,50	16,50	99,00
2192440	*Panneau Verre ACRYL 97X43 P/BALUST.ALU.	1 P	2,00	UN	40,83	81,67	16,33	98,00
2328190	*4 FIXATION PLAQ.PROTEC.TUB.ACI.NOR.10X20	1 P	2,00	UN	50,83	101,67	20,33	122,00
2005710	*DIVERS PIECES DETACHEES ESCALIERS	1 P	1,00	UN	87,87	87,87	17,57	105,44
	MAIN COURANTE CHENE / CHENE + METAL							
2552360	*PCOUL NAIAD NAIAD 204X83	1 P	1,00	UN	162,50	162,50	32,50	195,00
2512890	POIGNEE P/PTE COUL.INTEGREE NOIRE S/CLE	1 P	1,00	UN	15,83	15,83	03,17	19,00
2430640	SYST.COULIS.APPL. HARLEM NOIR P/PTE BOIS	1 P	1,00	UN	99,17	99,17	19,83	119,00
1245933	SOUS VASQUE METAL BOIS 2T L.80 CM	1 P	1,00	UN	288,50	288,50	57,70	346,20
1238981	*MITIGEUR LAVABO INOX DIAMANT PM	1 P	1,00	UN	107,50	107,50	21,50	129,00
1245939	MIROIR CADRE METAL NOIR 60 X 80 CM REV.	1 P	1,00	UN	99,92	99,92	19,98	119,90
1245957	SPOT LIGNE NOIR MAT L.50 CM	1 P	1,00	UN	49,08	49,08	09,82	58,90
1245935	PLAN VASQUE METAL CERAMIQUE L.80 CM	1 P	1,00	UN	100,00	100,00	20,00	120,00
1000340	ECO-MOB DE 30 A 40 KG 75% PANNEAUX PART	1	1,00	UN	02,33	02,33	00,47	02,80
1120860	ECO PART LUMINAIRE DE 0 A 500 G	1	1,00	UN	00,08	00,08	00,02	00,10
917060	FRAIS DE PORT	1	1,00	UN	191,67	191,67	38,33	230,00

.../...

Exemplaire : CLIENT

Adresse postale : 2/3. rue André Karman • BP 149 • 93304 • Aubervilliers cedex
Tél : +33 (0)1 48 11 74 00 • Fax : +33 (0)1 48 11 74 01 • lapeyre.fr
Siège social : Tour Saint-Gobain • 12, place de l'Iris • 92400 Courbevoie
LAPEYRE Société par Actions Simplifiée au capital de 20 000 000 € • RCS Nanterre 542 020 862

Une société du Groupe Saint-Gobain

LAPEYRE

Magasin : **NANCY**
Adresse Postale Route d'Epinal

Banque BNP
Iban FR7630004010060002807848717
BNPAFRPP1FO

54500 VANDOEUVRE-LES-NANCY
Telephone : 03 83 56 40 40
Votre vendeur conseil est : VINCENT G.

Fax : 03 83 56 72 05
Merci de votre visite

Le : 16/04/21 15h20	CDE S. A DEVIS	No : 29 21 002121	Page :2
---------------------	----------------	-------------------	---------

Document d'origine: D 21701571

Adresse Expedition
Mr SEGALT GUILLAUME
6 RUE FRANCIS MARTIN
88630 FREBECOURT

Adresse Facturation
Mr SEGALT GUILLAUME
6 RUE FRANCIS MARTIN
88630 FREBECOURT

Code Article	Designation	Code TVA	Qte	Un	Prix Unitaire HT	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC EUR
2536370	ARIA CHENE QTBDEB S/M AVEC FINITION	1 P	1,00	UN	2525,00	2525,00	505,00	3030,00
	ESCALIER CHENE 1/4 TOURNANT FINI S/M							
5276	LAPEYRIADES (21)REM.750E.A PART. DE 5000E	1 P	-1,00	UN	625,00	-625,00	-125,00	-750,00
	VALABLE 31.03 AU 19.04 PROLONGE AU 03.05							

Telephone de Facturation :

Telephone de Livraison :

Portable : 06.74.29.37.47

Portable : 06.74.29.37.47

Pour la sante de tous, le chargement de votre
vehicule sera a effectuer par vos soins.
Merci de vous munir d'un masque et d'un stylo.
SUIVEZ L AVANCEMENT DE VOTRE COMMANDE
SUR WWW.LAPEYRE.FR ou au 0825856000

Poids: 157,55 kg Volume: 961,7 Dm3

Mode reglement: Remboursement tra

TOTAL NET TTC: 5040,20 EUR
A ENCAISSER: 2521,00 EUR
RESTE DU a l'enlevement: 2519,20 EUR

Code TVA	Taux TVA	Total HT	Total TVA	Total TTC
1	20,0%	4200,17	840,03	5040,20

**ATTENTION CE DOCUMENT NE PERMET PAS
LA SORTIE DE MARCHANDISES DU MAGASIN**

Exemplaire : CLIENT

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICE MAGASINS LAPEYRE en vigueur au 01/04/2020

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE - COMMANDE.

1.1 Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (« CGV »), s'appliquent à toute commande faite par un client Lapeyre (le « Client ») dans un magasin Lapeyre (le « Magasin ») de produits standards, standards à option ou sur-mesure (les « Produits »), de Prestations d'installation et d'atelier.

Pour toute commande sur lapeyre.fr, le Client doit se reporter aux CGV LAPEYRE.FR présentes sur le site internet.

Toute commande passée en Magasin, (la/les « Commande(s) »), est soumise aux CGV dans leur version en vigueur au jour de cette Commande.

1.2 Commande

Le Client reconnaît préalablement à la Commande avoir eu connaissance des informations visées à l'article L111-1 du Code de la consommation, et notamment les caractéristiques essentielles des Produits et des Prestations et leur respect. Lors de la Commande, le Client communique au Magasin, sous sa responsabilité, les informations exactes, précises et complètes nécessaires, relatives notamment à l'adresse de livraison des Produits et/ou à l'adresse de facturation. Lors de la commande de produits sur mesure ou de Prestation Atelier, le Client fournit sous sa responsabilité les mesures et toutes les informations techniques utiles à Lapeyre pour leur fabrication. En cas d'erreur, Lapeyre ne sera pas tenue responsable de quelle que manière que ce soit. La signature de la Commande par le Client formalise de manière ferme et définitive la conclusion d'un contrat (le « Contrat ») avec Lapeyre. En cas d'annulation totale ou partielle de la Commande décidée unilatéralement par le Client avant la livraison, Lapeyre pourra conserver les sommes déjà versées et exiger le solde de la Commande, sans compter tous autres dommages et intérêts pouvant être mis à la charge du Client à l'exception des cas visés à l'article 6 ci-après.

Recommandations avant la Commande : Avant toute Commande, il est conseillé au Client de s'assurer que le Produit correspond bien à ses attentes, concernant par exemple le coloris ou la texture ou le design choisi(e) et les modalités de mise en œuvre ou d'installation. Sauf exception, les Produits Lapeyre sont destinés aux locaux d'habitation à usage individuel. Pour un usage spécifique et notamment pour une utilisation dans un ERP (Etablissement Recevant du Public), le Client doit se renseigner au préalable sur les exigences spécifiques éventuellement requises par la réglementation. Il appartient au Client de vérifier la conformité du Produit en cas d'exportation ou d'utilisation du Produit hors de France métropolitaine, les produits Lapeyre étant destinés à une utilisation dans des zones climatiques tempérées.

ARTICLE 2 : PRODUITS ET PRESTATIONS

Les caractéristiques essentielles des Produits, sont indiquées sur le site internet lapeyre.fr (la « Site »), sur les catalogues Lapeyre (les « Catalogues ») ainsi qu'en Magasin. Pour mieux répondre aux besoins du Client, l'offre Produits est susceptible d'évoluer à tout moment sur le Site et en Magasin. Toutefois l'actualisation des Catalogues reste annuelle. Il appartient au Client de prendre connaissance de l'étiquetage, des fiches techniques, des préconisations d'installation du Produit et de toute mention présente sur le Produit ou son emballage avant son utilisation ou installation.

Pour les fournitures de carrelage, pierre reconstituée et pierre naturelle, bois et produits intégrant du bois, les dimensions, nuances de couleur, aspect, structure, poids peuvent être soumis à des variations inhérentes à leur fabrication ou à leur nature, entrant dans les tolérances d'usage. Les réclamations concernant la non-conformité apparente de ces Produits ne sont prises en considération qu'avant leur pose.

2.1 Produits standards ou standards à option : Un produit standard désigne un produit conforme à une norme de fabrication en série. Un produit standard à option désigne un produit conforme à une norme de fabrication en série personnalisable selon des options proposées par Lapeyre.

2.2 Produits sur mesure : Les produits sur mesure sont réalisés aux mesures à la demande du Client.

2.3 Prestations d'installation : Le Client peut choisir de faire appel à Lapeyre pour installer les Produits. Ces Prestations sont soumises aux présentes Conditions Générales de vente et à des conditions particulières distinctes, qui sont signées par le Client. Sans accord écrit entre Lapeyre et le Client, la Prestation d'installation ne comprend pas les travaux de finition (zéros, peintures, etc.) des Produits, les travaux de plâtrerie ou de maçonnerie, les reprises esthétiques de la zone de travail extérieure (facade, enduit, crépi, peinture...) et les raccords de peinture, de papier peint ou de décoration. Il est précisé que les raccordements plomberie, alimentation (eau, gaz, électricité) et évacuation sont des raccordements à proximité, soit à moins d'1 mètre du point de raccordement dans la pièce d'installation. Aucune intervention ne sera réalisée sur des réseaux qui ne seraient pas en parfait état de fonctionnement, ni conformes aux normes DTU applicables.

2.4 Prestation atelier : Des menuisiers professionnels réalisent des prestations en atelier telles que l'adaptation et/ou le montage des Produits achetés chez Lapeyre dont la liste figure sur le Site ou en Magasin.

ARTICLE 3 : PRIX.

Les prix de vente des Produits standards et des prestations Atelier sont disponibles en Magasin et sur le Site. Les prix de vente des Produits Standard à option ou sur mesure et des Prestations d'installation font l'objet de devis spécifiques. Tout changement de prix par Lapeyre postérieur à la Commande est sans effet sur celle-ci. Les prix des Produits et des Prestations s'entendent toutes taxes comprises (T.T.C) au taux de TVA en vigueur et comprennent, lorsqu'elle est obligatoire, l'éco-participation(s) ou l'éco-mobilier applicable(s) au moment de la Commande. Ces prix ne comprennent pas les frais de livraison. En cas de différence tarifaire entre le Site et le Catalogue, le prix applicable est celui indiqué sur le Site. En cas d'erreur typographique sur le prix d'un Produit ou d'une Prestation, ou de prix manifestement erroné ou dérisoire, Lapeyre signalera aux Clients concernés ladite erreur et pourra annuler la Commande ou des Produits ou de la Prestation.

ARTICLE 4 : PAIEMENT.

4.1 Modalités de paiement : Le paiement des Produits et des Prestations s'effectue comptant sans escompte. Par exception pour le Client professionnel en compte, les modalités de paiement sont différentes et disponibles en Magasin. Les Commandes sont payables en espèces (dans la limite du plafond légal), par chèque ou carte bancaire dans le Magasin ou la Commande a été passée, ou à distance via notre prestataire de paiement à distance BNP Mercanet. La présentation de justificatifs d'identité pourra être demandée au Client lors du règlement. Par ailleurs, le Client a la possibilité de solliciter un crédit affecté, auprès d'un organisme de crédit proposé par Lapeyre. Le versement d'un acompte de 50% du montant total de la Commande sera exigé lors de toute Commande. Pour les Produits et la Prestation Atelier, le solde du prix est payable au moment du retrait en Magasin sur présentation du bon de commande ou avant la livraison des Produits. Pour les Prestations d'installation, le solde du prix de la Commande (soit 50%) est payable 48 heures avant la livraison des Produits. Si le paiement du solde n'intervient pas, la livraison des Produits ne pourra être effectuée. La facture des Produits et/ou des Prestations sera émise après règlement de l'intégralité de la Commande et transmise au Client.

4.2 Défaut de paiement - Pénalités : Le Client ne peut, sous prétexte de réclamation formulée par lui, retenir tout ou partie des sommes dues à Lapeyre, ni opérer de compensation. Dans l'hypothèse d'un défaut de paiement à l'échéance du solde de la Commande, dans les quinze jours calendaires, à compter de la première présentation au Client d'un courrier de mise en demeure par LRAR resté sans effet, l'acompte sera conservé par Lapeyre. Par ailleurs, le solde de la Commande restant dû deviendra exigible sauf pour les Produits standards non installés. Par exception pour le Client professionnel, le montant exigible sera majoré de pénalités de retard au taux appliqué par la BGE majoré de 10 points de pourcentage et 40€ pour frais de recouvrement. Lapeyre se réserve par ailleurs le droit de poursuivre le Client en réparation du préjudice subi.

4.3 Réserve de propriété : Le transfert de propriété des Produits est expressément subordonné au paiement intégral du prix en principal et accessoires.

ARTICLE 5 : LIVRAISON - RETRAIT DES PRODUITS EN MAGASIN - DRIVE

Pour toute Commande, le Client peut choisir soit la livraison à l'adresse qu'il aura indiquée, soit le retrait des Produits en Magasin.

5.1 Livraison

Frais de livraison : Ces frais sont affichés en Magasin et figurent sur le bon de Commande.

Délai de livraison : Le délai de livraison est mentionné sur le bon de commande. La livraison est conditionnée au règlement du solde de la Commande. Lapeyre informera le Client par tout moyen de communication de tout retard éventuel de livraison. En cas de dépassement par Lapeyre du délai de livraison annoncé, le Client pourra résoudre le Contrat dans les conditions de l'article L.216-2 du Code de la Consommation. **Modalités de livraison :** L'adresse de livraison, se situe en France métropolitaine (hors Dom-Tom et Corse) uniquement et devra être accessible, notamment par une voie carrossable, sans danger ni risque pour le transporteur. A ce titre, le Client devra signaler toute difficulté d'accès du lieu (notamment étage ou inaccessibilité par l'intérieur) nécessitant une nacelle au Magasin de rattachement au moment de la Commande. Lapeyre se réserve le droit de faire supporter au Client les frais liés à la réexpédition du Produit résultant d'une information erronée donnée par le Client. Lapeyre se réserve le droit de refuser la livraison des Produits dans certaines zones difficiles d'accès pour le transporteur (montagnes, îles...). Lapeyre décline toute responsabilité si un dommage quelconque survenait sur le lieu de livraison en raison d'un accès difficile ou d'un terrain non approprié. Lors de la livraison des Produits, le Client doit signer le bon de livraison présenté par le transporteur. Le Client doit vérifier l'état des Produits. En cas d'anomalie apparente (emballage abîmé, Produits manquants, abîmés ou cassés) constatée lors de la livraison, le Client devra :

- décrire de manière précise sur le bon de livraison l'état des Produits (exemples : « manque 1 porte sur 2 commandées », « miroir de salle de bains brisé », « erreur de coloris », « erreur de dimension »...),
- faire co-signer les éventuelles réserves par le transporteur.
- dans les 3 jours suivant la livraison, informer le service clients Lapeyre de cette non-conformité par mail à l'adresse suivante service.client@lapeyre.fr en précisant son nom, prénom et adresse ainsi que le numéro de la Commande.

Lapeyre communiquera au Client son accord ou son refus sur la demande de retour des Produits dans les meilleurs délais. Les frais de retour sont à la charge de Lapeyre dans cette hypothèse. En l'absence de réserves précises, la livraison sera considérée conforme à la Commande, sans que cela ne fasse obstacle à l'application ultérieure le cas échéant des garanties conventionnelles ou légales.

Absence du Client au moment de la livraison : En cas d'absence du Client au moment de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres. Le Client sera alors invité à se rapprocher du transporteur ou du Magasin. Les frais de cette seconde livraison seront à la charge du Client.

5.2 Retrait des Produits en Magasin

Fixation de la date de retrait : Lors de la Commande, la date de mise à disposition des Produits en Magasin est fixée avec le Client. Le Client s'engage à retirer les Produits à partir de la date de mise à disposition qui lui est communiquée par Lapeyre. Lapeyre informera le Client, par tout moyen de communication, de tout report de la date de mise à disposition. En cas de dépassement par Lapeyre de la date de mise à disposition annoncée, le Client pourra résoudre le Contrat dans les conditions de l'article L.216-2 du Code de la Consommation.

Modalités de retrait en Magasin : Lors du retrait des Produits, le Client doit vérifier l'état apparent des Produits, qu'il ne manque ni produit, ni pièce, et signer le « bon de service » correspondant. De plus, le client dispose de

15 jours calendaires suivant le retrait pour effectuer toute réclamation portant sur un défaut apparent ou produit/pièce manquant qu'il n'aurait pas détecté au moment du retrait.

Non-respect par le Client de la date de retrait en Magasin : Dans l'hypothèse où le Client ne vient pas retirer les Produits après la date de mise à disposition fixée, Lapeyre adressera au Client par LRAR une mise en demeure de venir les récupérer. Si la mise en demeure reste sans effet 15 jours calendaires à compter de sa première présentation au Client (Point de départ), Lapeyre se réserve le droit de réclamer au Client des pénalités d'un montant de 1% du montant de la Commande par jour de retard à partir du Point de départ. A compter de 30 jours après le Point de départ, Lapeyre pourra disposer librement de tout Produit non retiré et conserver le montant versé à la Commande. Par ailleurs, pour les Produits sur-mesure ou standard à option, le solde de la Commande restant dû deviendra exigible.

5.3 Drive : Lapeyre propose un service « Drive » qui permet au Client de choisir le créneau horaire de retrait des Produits. Les Produits seront récupérés par le Client à l'emplacement Lapeyre Drive du Magasin. Les conditions et modalités de ce service sont consultables sur le Site. Afin de savoir si le Magasin propose ce service, le Client est invité à se reporter à la rubrique dédiée du Site.

ARTICLE 6 : RETOUR DES PRODUITS

Le Client peut changer d'avis. Il dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date de facture pour rapporter un Produit standard, non installé, dans son état et emballage d'origine, accompagné des accessoires et notices d'utilisation et d'entretien. Les Produits standard à option ou sur mesure, les Produits soldés et les modèles d'exposition ne peuvent pas faire l'objet de retour. Le Client effectue le retour à ses frais, auprès d'un Magasin. Après vérification de l'état du Produit standard, Lapeyre remboursera le Client. Dans le cas des revêtements de sol (carrelage, parquet etc...), Lapeyre établira un avoir du montant de la facture correspondant au nombre d'emballages complets retournés. Avoir valable en Magasin pendant un an suivant sa date d'émission.

ARTICLE 7 : TRANSFERT DES RISQUES

Le Client prend possession des Produits au moment de leur retrait en Magasin ou dès leur livraison. Les risques de perte, vol ou détérioration des Produits ainsi que les dommages occasionnés par les Produits sont transférés au Client à compter de la livraison ou du retrait des Produits en Magasin.

ARTICLE 8 : GARANTIES

Les Produits et les Prestations sont garantis, sur présentation de la facture, dans le cadre, d'une part, des dispositions légales et, d'autre part, de la garantie commerciale Lapeyre. Il est précisé que la réalisation de services après-vente au titre des garanties commerciales n'est effectuée qu'en France métropolitaine, hors Dom-Tom et Corse.

8.1 Garantie légale : Lapeyre est tenue des défauts de conformité du bien à la Commande dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil.

Extraits du Code de la consommation :

Garantie de conformité :

- Le Client :
- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
 - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ;
 - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

Garantie des vices cachés : Le Client peut invoquer un défaut caché, inhérent au Produit et le rendant impropre à son utilisation. Si les conditions des articles 1641 et suivants du Code Civil sont respectées, il peut demander soit la résolution de la vente, soit une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Extraits du Code de la consommation :

Art. L.217-4. Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L.217-5. - Le bien est conforme au contrat :

- 1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L.217-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Art. L.217-16. Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Extraits du Code civil :

Art. 1641. - Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648. - L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Art. 1792-2. - La présomption de responsabilité établie par l'article 1792 s'étend également aux dommages qui affectent la solidité des éléments d'équipement d'un ouvrage, mais seulement lorsque ceux-ci font indissociablement corps avec les ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clois ou de couvert. Un élément d'équipement est considéré comme formant indissociablement corps avec l'un des ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clois ou de couvert lorsque sa pose, son démontage ou son remplacement ne peut s'effectuer sans détérioration ou enlèvement de matière de cet ouvrage.

8.2 Garantie commerciale : Lapeyre offre une garantie commerciale à ses Clients dont les conditions de mise en œuvre figurent dans le Livret de Garantie. Celui-ci est accessible sur le Site.

8.3 Mise en œuvre des garanties légales et commerciales (SAV) : En cas de problème dans l'utilisation ou l'installation d'un Produit, le Client a la possibilité de mettre en œuvre les garanties des articles 8.1 et 8.2 en contactant le centre d'appel SAV LAPEYRE, joignable du lundi au samedi. Ses coordonnées sont disponibles sur le Site et sur la facture du Client. Le chargé de clientèle SAV réalise un premier diagnostic téléphonique de la situation et propose une solution adaptée. Si les conditions de la garantie légale ou commerciale sont réunies, le chargé de clientèle SAV présente au Client les modalités de mise en œuvre de la garantie applicable. Si aucune garantie n'est applicable, un devis de réparation pourra être établi le cas échéant. Le Client devra alors communiquer son accord ou son refus du devis. Les frais de retour du Produit réparé seront à la charge du Client.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITE

Lorsque le Client décide de réaliser des travaux soit par ses propres moyens, soit en confiant la réalisation des travaux à Lapeyre, il lui appartient d'effectuer toutes les démarches préalables obligatoires auprès des services de l'administration compétente, de l'Association Nationale des Architectes des Bâtiments de France, du Syndic de son immeuble, etc., nécessaires à la réalisation de son projet. La responsabilité de Lapeyre ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non-respect de la réglementation applicable.

ARTICLE 10 : PIECES DETACHEES

La durée de disponibilité des pièces détachées des Produits concernés est identique à la durée de la garantie commerciale proposée par Lapeyre et présentée dans le Livret de Garantie par catégorie de Produits.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE - MEDIATION - TRIBUNAUX COMPETENTS

Les présentes CGV sont soumises au Droit français. En cas de litige, le Client devra s'adresser en priorité au service clients Lapeyre par mail à l'adresse suivante service.client@lapeyre.fr ou par courrier recommandé avec AR à l'adresse suivante : Lapeyre - service client - BP10200 - 13796 Aix en Provence cedex 3. Conformément à l'article L. 211-3 du Code de la Consommation, pour les réclamations déjà déposées par écrit auprès du service clients Lapeyre depuis moins d'un an et n'ayant pas abouti à un accord, le Client particulier pourra recourir gratuitement à une procédure de médiation. Lapeyre propose ainsi au Client de saisir la plateforme de médiation qu'elle a choisie, MEDICYS, via son site internet www.medicys.fr ou en écrivant à l'adresse suivante MEDICYS - Centre de Médiation et Règlement Amiable des Huissiers de Justice - 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS. La solution proposée par l'intermédiaire de la plateforme de médiation ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de mettre fin au processus de médiation. A défaut d'accord avec le Service Clients Lapeyre ou en cas d'échec de la médiation, si le Client est un particulier, la juridiction compétente sera celle désignée en application des règles du Droit commun. Si le Client est un professionnel, la juridiction compétente est le Tribunal de Commerce de Paris.

ARTICLE 12 : DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées à Lapeyre par le Client ont pour objectif la bonne exécution des Commandes, la gestion des relations commerciales et des factures, l'amélioration de la qualité des Produits proposés, la meilleure réponse aux attentes du Client, d'établir des statistiques commerciales et/ou de lui permettre de bénéficier des offres Lapeyre, de ses filiales et/ou de ses partenaires commerciaux. Le Client consent à l'utilisation de ses données par Lapeyre et/ou par des tiers, filiales ou partenaires commerciaux de Lapeyre. Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement et du droit à la limitation du traitement le concernant qu'il peut exercer en envoyant un e-mail à : service.client@lapeyre.fr ou en écrivant à : Lapeyre, Service Client, BP10200 - 13796 Aix en Provence cedex 3. Notre politique de protection des données personnelles est consultable sur www.lapeyre.fr. Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Bricel.

Le Service Clients Lapeyre peut être contacté : Par téléphone au numéro vert 0 801 01 95 38 (N° vert) via le Site dans la rubrique « Nous contacter » Par courrier à l'adresse suivante : LAPEYRE - Service client BP10200 - 13796 Aix en Provence cedex 3.

LAPEYRE SAS au capital de 20.000.000 € - 542 020 862 RCS Nanterre - n° TVA : FR 91 542 020 862

Siège social : Tour Saint-Gobain 12 place de l'Ins 92400 COURBEVOIE

Siège administratif : 2 rue André Karman - B.P 149 - 93300 AUBERVILLIERS

Tél. 01 48 11 74 00 - Fax 01 48 11 74 01

Écomobilier | N° RECHERCHE F00V236

5/11(12)

654

Client : **SEGAULT**

Vendeur : **VINCENT G.**

Descriptif complémentaire à la COMMANDE **21002121** / Ligne : **6**

MAIN COURANTE CHENE / CHENE + METAL

TYPE DE PRODUIT	PIECE DETACHEE
TYPE DE PIECE DETACHEE	ELEMENT DE GARDE - CORPS
ESSENCE / MATERIAU	CHENE / CHENE + METAL
PROFIL	EDEN
TYPE D'ELEMENT	MAIN COURANTE
SECTION DE LA MAIN : LARGEUR (en mm)	60
SECTION DE LA MAIN : EPAISSEUR (en mm)	30
LONGUEUR DE LA MAIN (en mm)	3000
FINITION	INCOLORE MAT

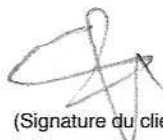
Quantité : 1

Prix Unitaire : **138,16** EUR TTC

PRIX TTC DU PRODUIT HORS PRESTATION D'INSTALLATION. ATTENTION : Ce(s) produit(s) étant fabriqué(s) sur mesure AUCUNE MODIFICATION NE SERA ACCEPTEE APRES LA PRISE DE COMMANDE; nous vous prions de bien vérifier le descriptif ci-dessus. Si vous souscrivez la Prestation Installation, les dimensions seront vérifiées par nos soins lors du mètre. Dans tous les cas le choix des options reste sous votre responsabilité.

BON POUR ACCORD

(Dessin indicatif)



(Signature du client)

Votre commande sera exécutée avec le plus grand soin. Merci de votre confiance.

Client : **SEGAULT**

Vendeur : **VINCENT G.**

Descriptif complémentaire à la COMMANDE **21002121** / Ligne : **12**

MAIN COURANTE CHENE / CHENE + METAL

TYPE DE PRODUIT

TYPE DE PIECE DETACHEE

ESSENCE / MATERIAU

PROFIL

TYPE D'ELEMENT

SECTION DE LA MAIN : LARGEUR (en mm)

SECTION DE LA MAIN : EPAISSEUR (en mm)

LONGUEUR DE LA MAIN (en mm)

FINITION

PIECE DETACHEE

ELEMENT DE GARDE - CORPS

CHENE / CHENE + METAL

EDEN

MAIN COURANTE

60

30

2000

INCOLORE MAT

Quantité : 1

Prix Unitaire : **105,44** EUR TTC

PRIX TTC DU PRODUIT HORS PRESTATION D'INSTALLATION. ATTENTION : Ce(s) produit(s) étant fabriqué(s) sur mesure AUCUNE MODIFICATION NE SERA ACCEPTEE APRES LA PRISE DE COMMANDE; nous vous prions de bien vérifier le descriptif ci-dessus. Si vous souscrivez la Prestation Installation, les dimensions seront vérifiées par nos soins lors du mètre. Dans tous les cas le choix des options reste sous votre responsabilité.

BON POUR ACCORD



(Signature du client)

(Dessin indicatif)

Votre commande sera exécutée avec le plus grand soin. Merci de votre confiance.

Client : **SEGAULT**

Vendeur : **VINCENT G.**

Descriptif complémentaire à la COMMANDE **21002121** / Ligne : **33**

ESCALIER CHENE 1/4 TOURNANT FINI S/M

----- DONNEES CLIENT -----

ESCALIER
CHEVETRE
EPAISSEUR DE LA DALLE (en mm)
FORME DE L'ESCALIER
HAUT. (SS) SOL FINI A SOL FINI (en mm)
RECULEMENT (Ra) ARRIVEE (en mm)
RECULEMENT (Rd) DEPART (en mm)
SENS DE MONTEE
RAMPES INTERIEURES
RAMPE EXTERIEURE DEPART
RAMPE EXTERIEURE ARRIVEE
VALIDATION DONNEES CLIENT

SUR MESURE BOIS
A CREER
250
ESC. 1 QUART TOURNANT
2855
2970
1050
A GAUCHE
NON
NON
NON
VALIDATION DES DONNEES

----- SOLUTION PROPOSEE -----

SOLUTION
NOMBRE DE MARCHES TOTAL
NOMBRE DE MARCHES ARRIVEE
NOMBRE DE MARCHES INTERMEDIAIRE
NOMBRE DE MARCHES DEPART
GIRON (en mm)
HAUTEUR MARCHES (en mm)
LARGEUR (lv) VOLEE (en mm)
RECULEMENT (Ra) ARRIVEE (en mm)
RECULEMENT (Rd) DEPART (en mm)
RECULEMENT (Rd) DEPART (en mm)
RECULEMENT DEPART SI MARCHES BALANCEES
CHEVETRE MINIMUM (R3)
CHEVETRE MINIMUM (Rd)
PENTE (en degrés)
PROFONDEUR MARCHE ARR. (en mm)
ECHAPPEE SOUS DALLE (en mm)/CHEVETRE MINI
ECHAPPEE (SANS PALIER)
VALIDATION DE LA SOLUTION CHOISIE

ESC. S/M QT BAS A/M.DEBORDANTE
14
10
0
0
223
203.9
851
2970
1053
PLUS GRAND QUE LE RECULEMENT CLIENT.
1184
2970
861
42.43
122.9
1993
FAIBLE, INFERIEURE A 2025 mm.
OK

MODELE
ESSENCE

ARIA (limon classique SCM)
CHENE

Quantité : 1

Prix Unitaire : **3 030,00** EUR TTC

PRIX TTC DU PRODUIT HORS PRESTATION D'INSTALLATION. ATTENTION : Ce(s) produit(s) étant fabriqué(s) sur mesure AUCUNE MODIFICATION NE SERA ACCEPTEE APRES LA PRISE DE COMMANDE; nous vous prions de bien vérifier le descriptif ci-dessus. Si vous souscrivez la Prestation Installation, les dimensions seront vérifiées par nos soins lors du métré. Dans tous les cas le choix des options reste sous votre responsabilité.

BON POUR ACCORD


(Signature du client)

(Dessin indicatif)

Votre commande sera exécutée avec le plus grand soin. Merci de votre confiance.

Client : **SEGAULT**

Vendeur : **VINCENT G.**

Descriptif complémentaire à la COMMANDE **21002121** / Ligne : **33**

ESCALIER CHENE 1/4 TOURNANT FINI S/M

OPTION ANTIDERAPANT	SANS
CONTREMARCHES	NON
TYPE DE LIMONS	CLASSIQUE (PLEIN)
MARCHES BALANCEES/LIMONS COURBES (CHAMBORD)	NON
TYPE DE RAMPE	PAS DE BARREAUX
FINITION PARTIES BOIS	INCOLORE MAT
ECLAIRAGE D'AMBIANCE	AUCUN
PROTECTION DE CHANTIER	FOURNIE AVEC L'ESCALIER
OPTION DEMONTE	NON

Quantité : 1

Prix Unitaire : **3 030,00** EUR TTC

PRIX TTC DU PRODUIT HORS PRESTATION D'INSTALLATION. ATTENTION : Ce(s) produit(s) étant fabriqué(s) sur mesure AUCUNE MODIFICATION NE SERA ACCEPTEE APRES LA PRISE DE COMMANDE; nous vous prions de bien vérifier le descriptif ci-dessus. Si vous souscrivez la Prestation Installation, les dimensions seront vérifiées par nos soins lors du mètre. Dans tous les cas le choix des options reste sous votre responsabilité.

BON POUR ACCORD



(Signature du client)

(Dessin indicatif)

Votre commande sera exécutée avec le plus grand soin. Merci de votre confiance.