

MR GUILLAUME SEGALT
3 RUE ST CHRISTOPHE
88300 NEUFCHATEAU
FRANCE

Tel: 06 74 29 37 47

Désignation	Réf.	Qté	Prix unitaire		Montant €
Grille à four extensible	WWW.57303	1	11,99€		11,99€
Mini Affûteur/Aiguiseur	WWW.453039	1	7,99€		7,99€
Tapis de cuisson perforé	WWW.512211	2	15,39€		30,78€
Passoire à riz inox 20 cm	WWW.671130	1	9,79€		9,79€
Presse agrume electrique blanc	WWW.76246	1	14,34€		14,34€
Dont Ecotaxe : 0,13 € TTC / Ref. Fabricant: DOD131W					

NOUVEAU NUMERO DE TELEPHONE S.A.V 04 76 38 99 94

Montant HT	Taux TVA	Montant TVA
62,41 €	20,00	12,48 €
MONTANT TTC		74,89 €

Dif. (article différé) : cet article est momentanément en rupture de stock. Il vous sera expédié en priorité et sans frais supplémentaires dès réapprovisionnement.
Épuisé : malgré tous nos efforts, cet article est définitivement épuisé. Nous regrettons de ne pouvoir répondre à votre attente et vous remercions de votre compréhension. Cependant, n'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions vous proposer un article de remplacement.
Réserve de propriété : les marchandises livrées demeurent la propriété de la société MATHON Développement jusqu'à complet paiement.

Facture / Bon de garantie à conserver

Adresse Siège Social : MATHON DEVELOPPEMENT - 38165 Saint-Marcellin Cedex
0 892 391 100 Service 0,35 € / min + prix appel
Fax 0 892 391 101* - www.mathon.fr
S.A.S. au capital de 1 534 400 Euros - SIRET 75 0 858 482 00029 - APE 4791B - N°T.V.A. : FR 39 750 858 482
*Tarif indicatif 0,35 €/mn pour France métropolitaine

Date	N° de client	N° de facture	Page
10/01/2022	15753218	14354898	1/1

Bon de livraison / Bon d'échange à joindre à toute correspondance (voir au dos)

Adresse Retour Marchandises : MATHON DEVELOPPEMENT
Service retour / Après-vente - 38165 Saint-Marcellin Cedex
☎ 04 76 38 99 94 du lundi au vendredi, de 9h à 17h

Date	N° de client	N° de facture
10/01/2022	15753218	14354898

Désignation	Référence	Prix unitaire	Qté
Grille à four extensible	WWW.57303		1
Mini Affûteur/Aiguiseur	WWW.453039		1
Tapis de cuisson perforé	WWW.512211		2
Passoire à riz inox 20 cm	WWW.671130		1
Presse agrume electrique blanc	WWW.76246		1

Coupon à détacher et à joindre à vos règlements ou correspondances

Date : 10/01/2022 N° client : 15753218 N° de facture : 14354898

Votre règlement étant supérieur à votre facture, votre trop perçu de 0,01 € sera déduit lors de votre prochaine commande. Vous pouvez aussi en demander le remboursement sur simple demande.

Merci d'établir votre règlement à l'ordre de MATHON Développement
495 rue du Pommarin - CS 20099 - 38342 VOREPPE CEDEX

Bon de retour et d'échange

Bon à joindre obligatoirement aux articles que vous retournez à :
MATHON - Service Retour / Après-vente - 38165 Saint-Marcellin Cedex
☎ 04 76 38 99 94 du lundi au vendredi de 9 h à 17h

En cas de retour ou d'échange, complétez le tableau ci-dessous, indiquez le motif de votre retour et observez la procédure de renvoi correspondante à votre cas.

En cas de nouvelle commande, sans retour ou échange, notez les articles commandés dans le tableau «nouvelle commande» et renvoyez votre commande sous enveloppe timbrée.

RETOUR DES ARTICLES (Dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison)					
Désignation	Réf.	Qté	P.U.	Montant €	Motif
Je souhaite pour ces articles : ☐ Échange ☐ Avoir ⁽¹⁾ TOTAL RETOUR					
☐ Remboursement (uniquement en cas de rétractation)					

Précision sur le motif du retour :

NOUVELLE COMMANDE				
Désignation	Réf.	Qté	P.U.	Montant €
☐ Je renvoie des articles et je passe une nouvelle commande. Les frais de port me sont exceptionnellement offerts (non cumulable avec une autre offre).				TOTAL COMMANDE
☐ Je fais une commande seule (sans retour d'article), j'ajoute ma participation aux frais de port				TOTAL RETOUR (à déduire)
				-
				+ 7,99 €
RESTE À PAYER				

(1) Valable 5 ans à compter de sa date d'émission

RÈGLEMENT DE VOTRE NOUVELLE COMMANDE :

- Pour les C. E. et amicales : règlement à 10 jours à réception de votre colis.
- Pour les particuliers, à joindre à la commande : ☐ chèque ou ☐ carte bancaire :

N°

Validité / / Notez les 3 derniers chiffres au dos de votre carte, près de votre signature

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DEVENTE: Le texte intégral peut vous être envoyé gratuitement par courrier sur simple demande. **PRIX DE RÉFÉRENCE GARANTIS :** Tous nos prix s'entendent TTC et sont garantis dans la limite des stocks disponibles. Le prix de référence des produits est établi de la manière suivante : **pour les produits à la marque Mathon ce prix est établi à la sortie du Catalogue Général, et est valable a minima jusqu'au 30 juin de l'année en cours** en fonction des caractéristiques propres du produit (qualité des matériaux, des revêtements, dimensions...) en fonction des prix pratiqués pour ce produit ou des produits aux caractéristiques équivalentes par au moins un de nos concurrents (sites internet, enseignes de vente à distance et boutiques éphémères), ou en fonction du prix conseillé par le fabricant à la date de sortie de notre Catalogue Général ; **pour les produits qui ne sont pas à la marque Mathon** le prix de référence peut être : - le «prix de vente conseillé» c'est-à-dire le prix auquel le fabricant, la marque ou l'importateur nous propose de vendre le produit à la date de sortie de notre Catalogue Général. Ce prix est susceptible d'être mis à jour sur www.mathon.fr dès lors que le fabricant, la marque ou l'importateur nous communique un nouveau prix conseillé pour le produit concerné ; - le «prix moyen constaté chez une sélection de nos concurrents». Si aucun prix conseillé n'est communiqué par le fabricant, la marque ou l'importateur ce prix est établi une fois par an, à la sortie du Catalogue Général. Ce prix est déterminé en fonction des caractéristiques propres du produit (qualité des matériaux, des revêtements, des dimensions etc.) et des prix pratiqués par au moins un de nos concurrents (sites internet, enseignes de ventes à distance et boutiques éphémères) pour ce produit ou des produits aux caractéristiques équivalentes. Mathon se réserve le droit de modifier ses prix en cas d'erreur typographique ou d'impression. **LIVRABILITÉ :** Nos articles sont livrables dans la limite des stocks. Si des articles ne sont plus disponibles, nous nous réservons le droit de vous faire parvenir des articles de remplacement présentant des caractéristiques et qualités égales ou supérieures, à un prix égal ou inférieur. **RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :** Notre société conserve l'entière propriété des marchandises livrées jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé. Jusqu'à cette date, l'acheteur supporte le risque des dommages que ces marchandises pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit. Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, sans préjudice de ses autres droits, la société MATHON Développement pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution des articles au frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de ses engagements. **RÈGLEMENT :** Par chèque à l'ordre de MATHON Développement, carte bancaire ou virement. • Pour les particuliers : le règlement doit être joint à la commande. • Pour les comités d'entreprise ou amicales : sous 10 jours à réception du colis. **Aucun règlement en timbres poste, espèces ou contre remboursement n'est accepté.** À défaut de paiement de votre facture au-delà de 10 jours, nous appliquerons une pénalité de retard calculée sur le taux de l'intérêt légal x 1,5. **CONTESTATIONS :** Toute commande engage de plein droit l'acceptation de nos conditions générales de vente par l'acheteur. Toute contestation est de la seule compétence du tribunal concerné. **DONNÉES PERSONNELLES :** Mathon en tant que responsable de traitement recueille vos informations à des fins de création et gestion du compte, gestion et suivi des commandes, prévention de la fraude, suivi marketing, publicité personnalisée. Pour connaître la base légale du traitement de ces données et leur durée de conservation merci de vous rendre sur notre politique de confidentialité sur www.mathon.fr. Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel et à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des données vous concernant. Vous pouvez également demander la limitation du traitement ou vous opposer à leur traitement et le cas échéant retirer le consentement que vous nous avez donné. Ces droits peuvent être exercés en vous adressant par courrier à Mathon Développement - Service client 495 Rue du Pommarin - CS20099 - 38342 VOREPPE Cedex ou par courrier électronique à privacy@mathon.fr. Pour plus d'information sur le traitement de vos données à caractère personnel vous pouvez consulter notre Politique de protection de vos données personnelles sur notre site www.mathon.fr. Les conditions générales de vente sont disponibles sur simple demande au 0 892 391 100 (0,35 €/mn). En passant commande, vous acceptez de recevoir nos prochaines offres commerciales. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres par courrier, cochez cette case ☐. Les informations qui vous sont demandées, sont nécessaires au traitement de votre commande. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des offres commerciales d'autres sociétés. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire en nous indiquant vos nom, prénom, et adresse. MATHON Développement - S.A.S. au capital de 1.534.400 Euros - Siret 750 858 482 00029 - RCS GRENOBLE - APE 4791 B. **Photos non contractuelles, textes sous réserve d'erreur typographique. (1) 0,35 €/mn**

Facture / Bon de garantie

Cette facture tient lieu de bon de garantie. Conservez-la soigneusement et en cas de retour, utilisez la partie détachable, à gauche de ce document.

- **Garantie Mathon 100 % satisfait**
Nous attachons la plus grande attention aux produits que nous vous proposons. Si toutefois, ils ne vous satisfaisaient pas pleinement, **ils peuvent nous être retournés à l'état neuf, non utilisés, et dans leur emballage d'origine, dans un délai de 14 jours ouvrables.** Les produits mal entretenus ne sont pas repris. Les retours de livres et produits alimentaires ne sont pas acceptés, sauf en cas d'article reçu endommagé. Pour toutes les demandes de retours, merci de bien vouloir nous contacter au préalable par téléphone au **04 76 38 99 94**, par courrier ou par Email.
- **La garantie**
Mathon vous offre une garantie de 1 an sur ses articles, sauf garantie contraire du fabricant. Parfois, elle est allongée. Voir les conditions d'application de la garantie sur www.mathon.fr. Pensez à conserver votre facture : elle fait office de certificat de garantie.
- **Comment envoyer mon retour ?**

Indiquez ici le motif de votre retour :



et observez la procédure correspondante à votre cas.

MOTIF DU RETOUR	
1	Erreur MATHON
2	Article reçu cassé
3	Article à défaut / défectueux sous garantie
4	Article arrivé trop tard
5	Je me suis trompé(e)
6	Article trop grand
7	Article trop petit
8	Je suis déçu(e)
9	Rétractation
10	Autre motif

CAS N°1

Les frais de retour sont pris en charge par MATHON. Vous devez **OBLIGATOIREMENT** nous contacter par Email à **sav-mathon@mathon.fr** (ou appeler le 04 76 38 99 94) pour avoir notre autorisation de retour et recevoir une étiquette **Colissimo Retour** ou **Mondial Relay Retour** MATHON, en fonction du transporteur initial, pour l'exonération de vos frais de retour.

CAS N°2

Les frais de retour ne sont pas pris en charge par MATHON.

Vous expédiez vos articles à : MATHON Service Retour / Après-vente 38165 St Marcellin Cedex

- par la poste en Colissimo
- par Mondial Relay en allant sur : www.mathon.fr/v-retour-mr
- par transporteur spécifique pour les articles «encombrants»

Je complète le bon de retour ci-contre et selon le motif du retour, j'applique la procédure de retour indiquée. L'article doit être soigneusement emballé dans sa boîte d'origine. **Attention ! Tout retour correspondant à un des motifs du cas n° 1 doit obligatoirement faire l'objet d'un Email, ou d'un courrier ou d'un appel préalable** pour obtenir une autorisation de retour et une étiquette de retour. Aucun frais de retour ne sera remboursé si cette procédure n'est pas suivie. **Aucun retour en port dû n'est accepté.**

- **Comment compléter mon tableau RETOUR DES ARTICLES ?**
Il sert à mentionner les articles retournés. Si vous souhaitez que ces articles soient remplacés cochez la case «Échange», sinon un avoir, valable 5 ans à compter de sa date d'émission, vous sera automatiquement envoyé par courrier ou par Email.
- **Comment compléter mon tableau NOUVELLE COMMANDE ?**
Vous pouvez profiter de votre retour d'article(s) pour passer une nouvelle commande. Si un échange d'article(s) est à effectuer, cet échange sera alors joint à votre nouvelle commande et les frais de port de votre colis vous seront exceptionnellement offerts. La livraison sera faite par la Poste à votre adresse de facturation, sauf mention contraire de votre part.

• **En cas de difficulté, qui contacter ?**
N'hésitez pas à contacter notre service Retour / Après-Vente au **04 76 38 99 94** ouvert du lundi au vendredi (horaires ci-dessous) ou nous contacter par Email à **sav-mathon@mathon.fr** : nous nous ferons un plaisir de trouver avec vous une solution à vos éventuels problèmes et vous indiquerons la marche à suivre.

MATHON à votre service

La commande rapide par téléphone

Du lundi au vendredi 9h à 17h.

0 892 391 100 Service 0,35 € / min + prix appel

La commande facile par courrier ou fax

Une seule adresse à retenir pour le **courrier uniquement** :
MATHON Développement
495 rue du Pommarin - CS 20099 - 38342 VOREPPE CEDEX
Fax 0 892 391 101*

Un service Client / Après-Vente à votre écoute

Du lundi au vendredi 9h à 17h.

Tél. 04 76 38 99 94 - Fax 04 76 38 99 95
Email : sav-mathon@mathon.fr

Un site web avec de nombreuses offres

Site réactualisé régulièrement.

www.mathon.fr